



# AloPets ご利用規約

AloPets では、お客様とねこちゃん・フェレットちゃんに快適にご利用いただけるよう、下記のとおりご利用規約を定めており、ご利用時の「お預かり承諾書」へのお客様のご署名によりご同意いただいたものといたします。ご理解とご協力をお願い申し上げます。

## 【サービスご利用条件】

- 1、AloPets は、以下に該当する場合、お預かりをお断りすることがございます。  
また、ペットの持病・既往歴等については必ず事前申告いただけますよう、お願いいたします。
  - ・ねこちゃんおよびフェレットちゃん以外のペット。
  - ・ご宿泊予定日から起算して過去 12 ヶ月の間に、獣医師の指導に基づきねこちゃんの場合：3種混合ワクチン  
(猫ウイルス性鼻気管炎、猫カリシウイルス感染症、猫汎白血球減少症)、  
フェレットちゃんの場合：ジステンパーワクチンを、  
定期的に接種していない場合。
  - ・ノミ・ダニの駆除および予防措置を行っていない場合。
  - ・発情期（生理開始日より 4 週間以内）。
  - ・著しい噛み癖および引っ掻き癖があり、抑制不可能である場合。
  - ・著しく体力が衰えている幼児期または高齢期である場合。
  - ・現在、動物病院等で治療中、または動物病院等に通院中である等、体調不良である場合。
  - ・その他、著しく不潔等で本サービス提供に適さない場合。
- 2、AloPets のご利用に際し、お客様に下記のものをご提示・ご持参いただきます。
  - ・お客様の現住所を確認できる免許証等の身分証明書
  - ・ワクチン接種証明書、かかりつけの動物病院の診察券
  - ・普段与えているフード
- 2、料金、宿泊日数等
  - ・AloPets のご利用料金は、お預かり（チェックイン）から翌日営業終了時間前（チェックアウト）までを 1 泊とする料金です。
  - ・お客様は、チェックイン時に、チェックアウトの日時をあらかじめご申告いただきます。当該チェックアウト日時に著しく遅れる場合は必ずご連絡下さい。
  - ・チェックイン後の、お電話での延泊要請は最大 3 日までとし、それ以上のお電話連絡での延泊はお断りさせていただきます。また、施設の混雑状況によっては、部屋の変更、またはご延泊をお断りする場合があります。
  - ・AloPets は完全予約制であり、事前の予約がない場合はご利用をお断りする場合があります。
  - ・予約時間等に変更がある場合は、速やかにご連絡下さい。事前にご連絡がなく、ご予約の 2 時間を経過してもご来店がない場合は、自動的にキャンセルにさせていただきます。その場合、本規約に定めるキャンセル料金をお申し受けする場合がございます。ご連絡があった場合でも、他のお客様のご予約時間に影響がある場合は、AloPets の判断でお断りする場合があります。この場合 AloPets がお客様に対し本書に定めるキャンセル料金をお申し受けすることはありません。
4. キャンセル規定
  - ・AloPets へのご予約を頂戴し、当該ご利用予定期間の初日から（7 日以内）の時点で当該予約をキャンセルされる場合、下記の規定に従いお客様にご負担いただきます。
    - ご予約の 7 日前～3 日前：ホテル料金全額の 20%
    - ご予約の 2 日前～前日：ホテル料金全額の 50%
    - ご予約当日、ご連絡なし：ホテル料金全額の 100%
  - ・本サービスをご利用される予約を「仮予約」という形で頂戴した場合、当該ご利用予定期間の初日から起算して 1 ヶ月前までにお客様による明示的なキャンセル指示がない限り、当該ご利用予定期間の初日から起算して 1 ヶ月の時点で、AloPets への連絡の有無に関わらず当該「仮予約」は自動的に「本予約」になるものとします。本予約確定後は、前項のキャンセル料金が発生します。

#### 【お預かり時における緊急対応】

- ・本サービス提供中、ペットに何らかの異常が感じられた場合は AloPets の判断により、お客様へご連絡のうえ、ご指定の動物病院での診療を行います。ただし、お客様から事前に診療しない旨の申告がある場合は、治療を行いません。  
また、緊急を要する場合や本書記載のお客様緊急連絡先に連絡が取れない場合（以下、「緊急時」といいます）は、AloPets の判断で必要な対応を行うものとし、かかる緊急時の対応に関して AloPets は一切の責任から免責されるものとします。
- ・前項に定める緊急時の獣医師診療費、薬品代、葬祭費用等はおお客様のご負担となります。
- ・本サービスの提供は、原則として夜間～早朝は実施いたしません。状態管理や把握が遅れることが予想されますので、あらかじめご了承ください。

#### 【お客様の責任について】

- ・本サービス提供中、お客様のペットがその直接の行為により AloPets または第三者の資産（キャリーバッグ、ケージ、宿泊施設、送迎車両等）を破損または著しく汚損した場合、お客様へ AloPets または第三者の損害の一部を負担請求する場合があります。
- ・お客様がサービス利用条件 1 項に伴う申告情報を秘匿し、伝染性疾病の蔓延など第三者のペットに影響を及ぼした場合は、治療に伴う全ての費用をご負担いただきます。

#### 【AloPets の責任について】

- ・本サービス提供後、48 時間以内にペットの健康状態に異変が認められた場合、お客様に正式に連絡を行ったうえで診断、治療を行うようつとめる。  
また、その異変の原因が本サービスに起因するものであると当該獣医師が認定した場合、AloPets は当該獣医師によるペットの異変が本サービスに起因するものである旨が記載された合理的な反証のない診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2) 当該診察代金、(3) その他治療に要した合理的な費用をお客様に返金いたします。
- ・本サービス提供後、48 時間以内にペットが死亡した場合であって、死亡後 24 時間以内にペットの遺体が獣医師に持ち込まれ、かつその死亡原因について当該獣医師が本サービスに起因するものであると認定した場合、AloPets は、当該獣医師によるペットの死亡原因が本サービスに直接的に起因するものである旨記載された合理的な反証のない死亡診断書に基づき、(1) 本サービスご利用代金、(2) 当該獣医師による合理的な診察代金、(3) ペットの販売代金または AloPets の算定する販売代金相当額をお客様に全額返金いたします。
- ・お預かり中に生じた事故で、AloPets の過失による死亡、逃亡については、(1) 本サービスご利用代金の返還及び(2) ペットの販売代金または AloPets の算定する販売代金相当額を限度に補償させていただきます。ただし、持病、特異体質による不慮の事故、天災等による不可効力に伴う怪我、逃亡、死亡などについて AloPets が責任を負わないことにつき、お客様はあらかじめ了承するものとします。

#### 【免責等について】

- ・前条に定める場合を除き、AloPets は、お客様またはペットに対して発生した損害の一切の責任を負わないものとします。
- ・お引取り日から 1 週間を過ぎてもご連絡がない場合、お客様は 飼い主としての権利を放棄したものとみなし、お客様のペットの所有権は AloPets にあるものとします。

#### 【管轄裁判所について】

- ・本規約に関する訴訟は AloPets が所在する地方裁判所を第一審の専属的管轄裁判所とします。

#### 【誠実協議について】

- ・本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、AloPets、お客様ともに誠意をもって協議解決します。また、協議解決のためには善意の第三者による調査や検査を受け入れることを認めます。